



Guía de **internación**

para el paciente y su familia.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

BIENVENIDOS | 03

PREVIO A LA INTERNACIÓN | 04

INGRESO AL HOSPITAL | 08

DURANTE LA INTERNACIÓN | 11

ALTA MÉDICA Y EGRESO | 22

SU OPINIÓN NOS INTERESA | 23



BIENVENIDOS

Le damos la bienvenida al **Hospital Privado de Rosario (HPR)**. Tanto la arquitectura como la tecnología, el cuerpo de profesionales y personal a su disposición, están preparados para cumplir con su atención, siguiendo los más altos estándares de calidad, siempre centrados en nuestros pacientes.

Nos interesa tanto su bienestar como su seguridad. Por ello, en la presente guía le brindamos información de utilidad para su estadía.



**En Grupo Gamma
buscamos, día a día, crear
la mejor experiencia
en salud.**

**Calidad Gamma,
por encima de todo.**

PREVIO A LA

INTERNACIÓN



ASPECTOS MÉDICOS

Todos los requisitos que a continuación se detallan y para los que se solicita estricta observancia, son producto de aplicar normas internacionales de seguridad y calidad en servicios de atención de la salud.

El profesional elegido por usted, interiorizado y conforme con cada una de ellas, podrá aclarar cualquier duda que tenga al respecto.

Medicación habitual

Recuerde llevar consigo al momento de su internación la medicación que consume habitualmente.

Por su seguridad, la misma le será requerida al momento de realizar su internación para la evaluación de su continuidad por el equipo médico y su administración a través de Enfermería.

Debe tener en cuenta que el menor envase que se aceptará es el blíster, preferentemente lleno, *no se aceptan unidades en pastilleros*. Estas normas de seguridad serán de estricta aplicación para evitar interacciones medicamentosas de todo tipo.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Reserva de la Cama de Internación

Desde Admisión de Internación, previamente a su cirugía, lo contactarán para coordinar todos los aspectos administrativos. Admisión de Internación se encuentra en Planta Baja y atiende de lunes a viernes de 07 a 21 horas, sábados de 07 a 13 horas, y domingos y feriados de 09 a 13 horas.

El trámite debe efectuarse con al menos 4 días hábiles de anticipación a la fecha de internación. Recuerde llevar la orden de internación extendida por el cirujano y debidamente autorizada por la Obra Social o Prepaga. En dicha oportunidad, se le referirán todos los aspectos vinculados con su Obra Social o Medicina Prepaga.

Si al momento de la internación la orden aún no ha sido autorizada, el Hospital se reserva el derecho de suspender la intervención o bien se le solicitará un depósito de caución.

Presupuestos, medios de pago y honorarios:

-  Pacientes Particulares: En caso de internaciones particulares, al momento del ingreso, deberá abonar la totalidad del importe presupuestado por el Hospital.
-  Honorarios Médicos: Los honorarios del profesional podrían estar excluidos del presupuesto. Usted deberá, previamente, acordar el pago de los mismos con su médico.



Medios de Pago: Efectivo, tarjetas de crédito y débito (Visa, American Express y Mastercard), cheques propios corrientes, depósitos o transferencias bancarias (con 72hs. de anticipación).



Materiales especiales: En caso de que su cirugía requiera la colocación de prótesis, mallas o cualquier otro material similar, asegúrese, con su Prepaga, Obra Social y/o médico, que los mismos sean provistos con la debida antelación.



Acompañante: Siempre concorra acompañado. La presencia continua de un acompañante o familiar es obligatoria.

Ley Provincial: A excepción de pacientes con cobertura que lo reconozca, al momento del alta deberá abonar un 2% del total facturado (Ley N°12.818).



ALOJAMIENTO

Para la estadía en la ciudad de Rosario, de familiares y/o acompañantes de pacientes internados que residan fuera de la misma, el **HPR** ofrece tarifas diferenciales en la cadena Solans en sus 4 hoteles, ubicados en el centro de Rosario, un servicio adaptado a las necesidades de los pacientes de **Grupo Gamma**.

Puede consultar en:
grupogamma.com/vivis-fuera-de-rosario



EMERGENCIAS

Ante cualquier emergencia comuníquese con la guardia del **HPR**:

☎ (0341) **489 3500**

INGRESO

AL HOSPITAL



El día de su internación deberá presentarse en Admisión de Internación (Planta Baja) en el horario indicado por el personal del sector al momento de realizar la reserva de cama. Hágalo junto con la persona que lo acompañará para realizar el proceso de ingreso.

Proceso de Admisión de Internación

El personal de Admisión de Internación le solicitará:

- ✓ DNI (Documento Nacional de Identidad) o pasaporte.
- ✓ DNI o pasaporte de su acompañante.
- ✓ Credencial de su Prepaga u Obra Social.
- ✓ Orden de Internación autorizada.
- ✓ Depósito correspondiente.
- ✓ Resultados de estudios y laboratorios previos indicados por su médico.
- ✓ La provisión de su medicación habitual

Firma de Consentimientos

La firma de los consentimientos de internación y/o cirugía es de carácter obligatorio. Si usted decidiera no firmar los mencionados documentos, la cirugía/práctica programada será suspendida.

Habitación

El tipo de habitación que se le asigne para su internación dependerá del alcance del plan de su prepaga u obra social.

Visitas

El régimen de visitas permitido dependerá del área en la cual se encuentre internado y de las indicaciones médicas.

Internación General

Visitas: todos los días de 10 a 13hs. y de 16 a 20hs.
Menores de 13 años: todos los días de 17 a 19hs.

Una vez finalizado el trámite de admisión de internación, se le indicará que aguarde en la sala de espera. Una azafata vendrá a buscarla/o y la/o acompañará hasta su habitación.

Tenga en cuenta que durante su internación o la de su familiar, el equipo de salud y el personal administrativo van a desarrollar distintas acciones como solicitarle repita su nombre y apellido así como la zona a tratar en varias oportunidades. Ello con el fin de garantizar su seguridad.

Podrá permanecer en la habitación sólo una persona por paciente en simultáneo. El resto de las visitas deberán aguardar en la sala de espera del piso de internación correspondiente.

Unidad de Terapia Intensiva

Visitas: todos los días de 11 a 12hs. y de 18:30 a 19:30hs. | Informes: Lun. a vie. 18hs. | Sáb., dom. y feriados 10hs.

Para el ingreso de visitas, las mismas deberán esperar a ser llamadas por personal de la Unidad. Podrán ingresar hasta 3 personas por paciente (de a uno por vez) durante 1 hora. En caso de que el horario tuviera que retrasarse o suspenderse, será notificado oportunamente. No está permitido el ingreso con bolsos ni carteras: el establecimiento dispone de casilleros/lockers para el resguardo de pertenencias personales.

Unidad Coronaria

Visitas: Todos los días 12:30 a 13:45hs. y 19:30 a 20:30hs. | Informes: Lun. a vie. 11hs. | Sáb., dom. y feriados 12hs.

En ambas Unidades, fuera de los horarios de Informes y ante algún cambio importante en la evolución del paciente, el personal médico se comunicará con los familiares. Recuerde al momento de realizar los trámites de admisión dejar los datos de contacto de un familiar.



Se recomienda la no permanencia de menores de 13 años en la sala de espera de ambas unidades.

DURANTE LA

INTERNACIÓN



ASPECTOS MÉDICOS

El **Hospital Privado de Rosario (HPR)** es un hospital central de agudos de alta complejidad. Durante su internación tanto la infraestructura como los profesionales especializados estarán a su disposición. Contamos con:

- ✓ Servicio de Guardia las 24hs: Guardia activa de Cardiología, Traumatología y Clínica.
- ✓ Guardia Pasiva de todas las especialidades.
- ✓ Área de Shock Room e Internación Transitoria.
- ✓ Servicio de Medicina Hospitalaria: Durante su estadía, médicos especialistas en clínica realizarán un seguimiento.
- ✓ Enfermera/os las 24hs.
- ✓ Diagnóstico por Imágenes de alta complejidad (Resonancia, Tomografía, Ecografía y Rayos).
- ✓ Diagnóstico y Tratamiento Endovascular.
- ✓ Laboratorio de Análisis Clínicos y Bacteriológicos.
- ✓ Hemoterapia.
- ✓ Quimioterapia Oncológica.
- ✓ Diálisis y diálisis peritoneal



- ✓ Alta complejidad en Cardiología y Cirugía Cardiovascular, Neurología y Neurocirugía, Traumatología.
- ✓ Trasplantes y Cirugía general.
- ✓ Servicio de Infectología.
- ✓ Unidad de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria con sector para pacientes inmunodeprimidos.
- ✓ Unidad de Quemados.
- ✓ Sector de internación general para inmunodeprimidos.

PREVENCIÓN CAÍDAS

A su ingreso, personal de enfermería valorará su riesgo de caída. De ser necesario se le indicarán las pautas a seguir. Entre ellas:

- *Evite sentarse al borde de la cama, silla o sillón y si lo hace debe estar acompañado.*
- *Mantenga la cama con frenos activos y barandas elevadas.*
- *Si fuere necesario se le proporcionarán dispositivos de ayuda (barra de apoyo y elevador de inodoros).*



- › Pida ayuda al moverse, puede estar débil o limitado en sus movimientos.
- › Mantenga los elementos de uso personal a su alcance (lentes, vaso, etc.); de no ser así solicítelos.
- › Utilice calzado antideslizante.
- › Vaya al baño antes de dormir.
- › Levántese despacio, siéntese y espere unos minutos al borde de la cama y luego póngase de pie (si no está contraindicado).
- › Solicite ayuda a Enfermería para movilizarse al baño y para subir nuevamente a la cama.
- › No se apoye sobre las mesitas (tienen ruedas y pueden deslizarse).
- › En caso de caerse, no intente levantarse ni permita que su acompañante lo ayude a hacerlo. Solicite a su acompañante que se comuniqué de inmediato con el personal de enfermería, presionando el llamador desde la habitación o llamando al número directo del office: **2440** (4.º piso), **2540** (5.º piso), **2640** (6.º piso), **2740** (7.º piso) o **2840** (8.º piso).
- › Si se derrama líquido en el piso notifíquelo inmediatamente con la Azafata llamando al: **2491** (4.º piso), **2591** (5.º piso), **2691** (6.º piso), **2791** (7.º piso) y **2891** (8.º piso).

CUESTIONES MÉDICAS



Identificación del paciente

Durante toda la internación deberá tener colocada la pulsera de identificación con sus datos personales. Si por algún motivo la misma se deteriora o cae, deberá avisar a Enfermería para su reposición.

HABITACIONES

En el Hospital Privado de Rosario (HPR) contamos con suites, habitaciones privadas y compartidas, todas con baño, amplias, luminosas y confortables para su adecuada recuperación en cinco pisos exclusivos.

Internet / Wi-Fi: El servicio de internet inalámbrico es gratuito y se encuentra disponible en todas las áreas.



Durante la internación, y en caso de ser necesario, podría ser trasladado a otra habitación o incluso a otro piso del Hospital.

Comodidades y Servicios

Servicio de Azafata:

La azafata es la persona que lo acompañará en su ingreso hasta la habitación y le proporcionará información sobre las instalaciones. También se encontrará presente durante todos los traslados que requiera dentro de la institución. Durante su estadía, estará a disposición para toda necesidad o inconveniente que tenga en cuanto a la habitación, servicio de catering y limpieza.

Caja de seguridad:

Cada paciente cuenta con una caja de seguridad en el interior de los placares. Para su uso siga las instrucciones detalladas sobre la misma caja. Le sugerimos controlarla y dejarla abierta antes de retirarse, verificando no hayan quedado objetos dentro.

Kit de Higiene:

Durante su estadía tendrá a su disposición un kit de amenities con: jabón, shampoo, y crema de enjuague.



Comunicación con el personal:
Para comunicarse desde su habitación con enfermería, azafatas y camareros, utilice el control ubicado sobre su mesa de luz. Tiene cuatro funciones y tecla de luz.

Al comunicarse, le responderán por el parlante situado al lado de su cama.



REFERENCIAS



Enfermería



Camareros



Azafatas



Luz ubicada en el panel sobre la cama

Telefonía:

Llamadas externas: Marque **0** (cero) y luego el número. Se facturarán al alta.

Llamadas desde el exterior:

Deben llamar al 489 3500, opción 2: Internación. Luego, opción 1, y finalmente ingresar el número de interno (impreso en el teléfono de su mesa de luz.)

Control de la cama:

Sobre una baranda encontrará un control para ajustar la posición de la cama. Por su seguridad, si enfermería indica mantener la baranda en alto, por favor respete esta medida.

*Al pie de la cama verá otro control. El mismo, es de uso exclusivo del personal del Hospital.
Por favor, no lo utilice.*



Servicio de catering:

Diariamente, una nutricionista pasará por la habitación para tomar el pedido de almuerzo o cena, de acuerdo con la prescripción del médico tratante, siendo este último el único autorizado para modificar las dietas indicadas.

HORARIOS:

- Desayunos desde las 07:30 a 10:30hs.
- Almuerzos desde las 12:00 a 14:30hs.
- Meriendas desde las 15:30 a 18:30hs.
- Cenas desde las 20:00 a 22:00hs.

Desayunos y meriendas los ofrecerán los camareros de piso

Consumos extra:

Los consumos del acompañante tienen costo adicional.

Habitaciones:

compartidas solo se pueden solicitar infusiones y refrigerios. Privadas cuentan con frigobar (costo adicional).



Bar: Ubicado en el 2.º piso. Interno: 2274.

UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA Y UNIDAD CORONARIA

Las habitaciones han sido diseñadas para su recuperación. Son espaciosas, confortables y con luz natural. Cuentan con camas motorizadas inteligentes a control remoto que poseen barandas hidráulicas y balanza incorporada.

La Unidad de Terapia Intensiva está conformada por diez boxes individuales y dos de aislamiento.

En la Unidad Coronaria puede estar acompañado durante su estadía. Ambas Unidades cuentan con Office de Enfermería equipados con sistemas de control y monitoreo audiovisual.

En caso de traslado a la Unidad de Terapia Intensiva (UTI) o a la Unidad Coronaria (UCO), la habitación deberá ser desocupada. Al regresar a sala general, se asignará la misma habitación o una nueva, según disponibilidad.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



Seguridad: Vigilancia privada 24 hs y monitoreo mediante cámaras en áreas comunes.



Generador Eléctrico: De arranque automático con capacidad para todo el establecimiento.

CONSIDERACIONES GENERALES

Recomendaciones:



Objetos de valor:

con el fin de prevenir la pérdida de sus pertenencias, le recomendamos no traer objetos de valor (relojes, alhajas, etc.). En caso de hacerlo, le sugerimos que los coloque dentro de la caja de seguridad.



Lavado de Manos:

para minimizar el riesgo de infecciones, debe lavarse las manos, principalmente antes de comer, después de ir al baño o al entrar a la habitación. Recuerde al ingresar y salir de la habitación utilizar alcohol en gel. En los pasillos de internación encontrará dispensers de alcohol. En las Unidades de Terapia Intensiva y Coronaria deberá lavarse las manos y colocarse alcohol en gel, tanto al ingresar como al retirarse del área.



Visita de Niños:

Si el paciente fuera visitado por niños, se sugiere que su permanencia sea lo más breve posible.

En las **Unidades de Terapia Intensiva (UTI) y Unidad Coronaria (UCO) no está permitido el ingreso de niños menores de 13 años.** Para las demás áreas de internación, los menores de 13 años pueden ingresar todos los días en el horario de visitas, de 17 a 19 h.

Restricciones:

- ✖ No está permitido el ingreso de **elementos ajenos a los provistos por la institución** (por ejemplo sillas, sillones, etc.). Ello permite garantizar el libre acceso del equipo de salud.
- ✖ **Plantas y flores / Alimentos y bebidas:** por su seguridad y la de nuestros pacientes no está permitido ingresar con flores, alimentos o bebidas ni tomar mate. Tanto las flores como la yerba pueden ser portadoras de esporas de hongos y microorganismos y pueden afectar al paciente.
- ✖ **Ingreso de Animales:** por seguridad e higiene, está prohibido el ingreso de animales al establecimiento.
- ✖ **Institución Libre de Humo:** está **prohibido fumar** en todas las áreas del Hospital.
- ✖ **No utilizar teléfonos celulares** durante los horarios de visitas e informes en las Unidades de Terapia Intensiva y Coronaria.



ALTA MÉDICA

Y EGRESO



Cuando reciba la indicación del alta por parte del médico, deberá aguardar el llamado de Admisión/Altas a los fines de cumplimentar los trámites correspondientes.

En Admisión de Internación deberá cancelar los gastos generados durante su estadía.

Finalizada la gestión administrativa, deberá retirarse en un plazo no mayor a 60 minutos.

Al momento de retirarse de la habitación, **tenga a bien verificar que lleva consigo todas sus pertenencias.**





Su opinión **NOS INTERESA**

Al alta le enviaremos un cuestionario por mail
para conocer su experiencia.

También dispone de un Libro
de Sugerencias en Informes o puede escribir a

calidad@grupogamma.com



HOSPITAL PRIVADO DE ROSARIO

Turnos



(0341) 489 3535



+549341 353 5000



grupogamma.com/turnos



Pte. Roca 2440, (S2000GAP) Rosario, Santa Fe



(0341) 489 3500



admisionyaltas.hpr@grupogamma.com



grupogamma.com

Seguinos - Descubrí mundo Gamma:



GRUPO GAMMA

RED DE SALUD

INSTITUTO GAMMA

GAMMALAB

**HOSPITAL PRIVADO
DE ROSARIO**

EL BOSQUE
CENTRO MÉDICO

**TERAPIA RADIANTE
CUMBRES**

LAS VERTIENTES
CENTRO MÉDICO