



GRUPO GAMMA
RED INTEGRADA DE SALUD



HOSPITAL PRIVADO DE ROSARIO



HOSPITAL PRIVADO DE ROSARIO

Guía de internación para el paciente y su familia



Índice

- 02. Bienvenidos
 - 05. Previo a la internación
 - 13. Ingreso al Hospital
 - 17. Durante la internación
 - 32. Alta médica y egreso
 - 33. Su opinión nos interesa
-

Bienvenidos

Le damos la bienvenida al **Hospital Privado de Rosario (HPR)**. Tanto la arquitectura como la tecnología, el cuerpo de profesionales y personal a su disposición, están preparados para cumplir con su atención, siguiendo los más altos estándares de calidad, siempre centrados en nuestros pacientes.

Nos interesa tanto su bienestar como su seguridad. Por ello, en la presente guía le brindamos información de utilidad para su estadía.

*En **Grupo Gamma** buscamos, día a día, crear la mejor experiencia en salud. Calidad Gamma, por encima de todo.*



Previo a la internación

1 Aspectos Médicos

Todos los requisitos que a continuación se detallan y para los que se solicita estricta observancia, son producto de aplicar normas internacionales de seguridad y calidad en servicios de atención de la salud. El cirujano elegido por usted, interiorizado y conforme con cada una de ellas, podrá aclarar cualquier duda que tenga al respecto, también el anestesiólogo con el cual realice su consulta preanestésica.

Estudios Prequirúrgicos

Deben efectuarse en forma previa al acto quirúrgico y más aún, a la consulta pre-anestésica. Ello permitirá que el equipo médico pueda evaluar oportunamente cualquier inconveniente que surja y aconsejar la mejor conducta a seguir.

Tipificación y Reserva de Sangre

Es probable que el anestesiólogo o cirujano le solicite concurrir al Servicio de Hemoterapia (2º piso) para conocer su tipo y factor de sangre. Asimismo, para algunas cirugías se podrá requerir reservar unidades de sangre a fin de ser utilizadas durante la misma.

Profilaxis Antitetánica

Al momento de la internación deberá ingresar con su profilaxis antitetánica efectuada. Esta anticipación permitirá que usted reciba la adecuada indicación, conforme a su estado de inmunización. Para ello, su médico prescribirá el tipo de vacuna que debe aplicarse antes del ingreso.

Además del examen cardiovascular, el electrocardiograma y los análisis bioquímicos, el cirujano podrá indicarle que realice una consulta con el Servicio de Infectología.

No olvide traerlos el día de la cirugía y presentarlos en Admisión de Internación.

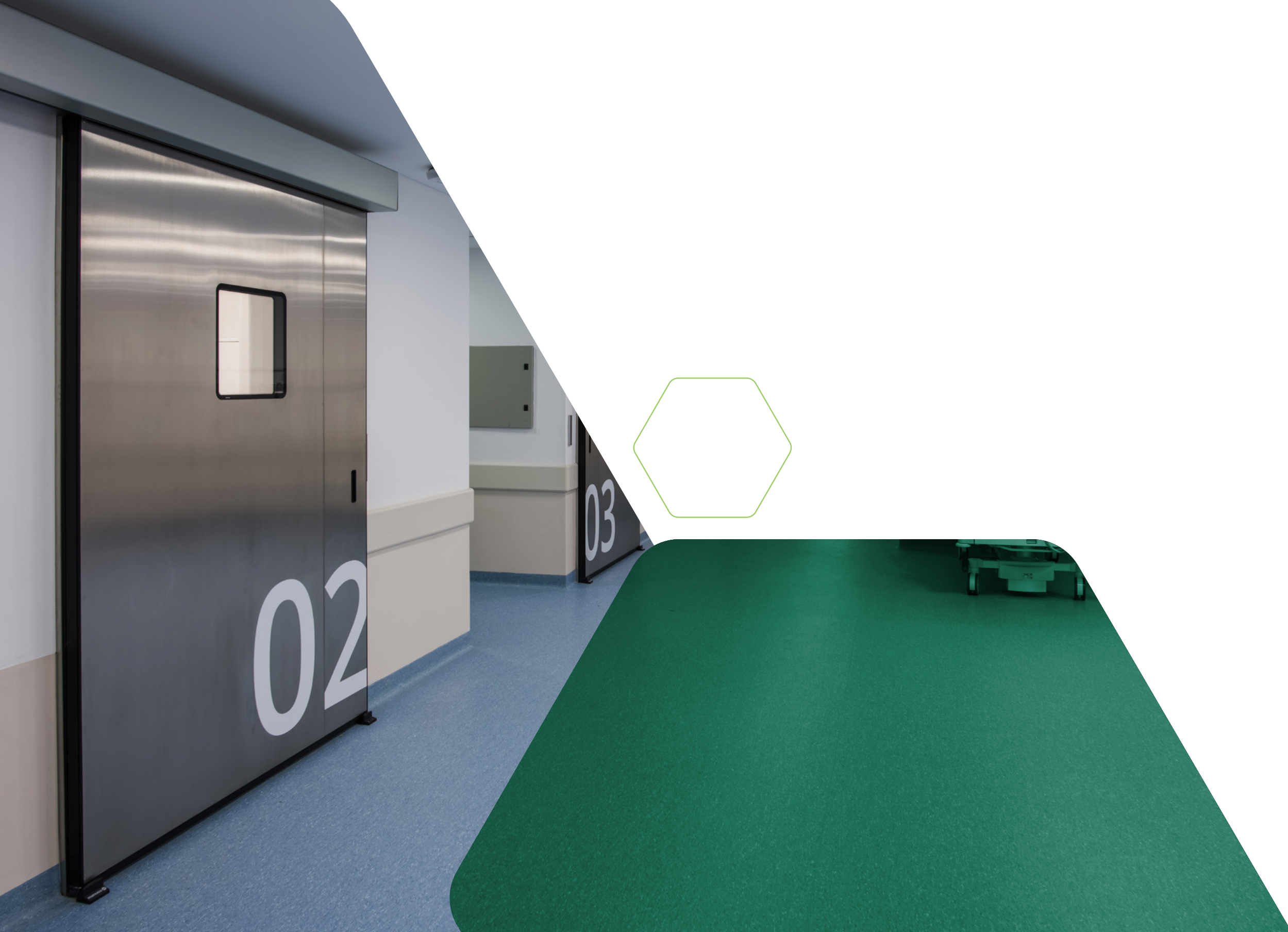
Consulta pre-anestésica

Deberá efectuarla previo a su internación con 48 horas de anticipación, como mínimo. De tratarse de una cirugía de alta complejidad, es recomendable hacerlo con una semana de anticipación.

Recuerde llevar a la consulta los estudios prequirúrgicos para su evaluación por parte del anestesiólogo.

Podrá solicitar los turnos correspondientes al teléfono (0341) 489 3535 de lunes a viernes de 08 a 20hs. y los sábados de 08 a 13hs. También, puede hacerlo de manera rápida y sencilla vía web: grupogamma.com/turnos





Baño Prequirúrgico

Deberá realizar un baño prequirúrgico corporal la noche previa a la cirugía. Use preferentemente *solución de clorhexidina al 4%* (presentación de 250ml) o *pañó fácil al 2%*. Es importante realizar frotado de la piel con esponja nueva o paño. Inicie por la parte anterior del cuello, tórax y continúe por abdomen hasta la región inguinal sin incluir genitales. Luego siga por manos, antebrazos, brazos y axilas. Lo mismo con las piernas, inicie por los pies, piernas y siga por los muslos por delante y detrás. Por último, frote sobre la parte posterior del cuello, espalda y glúteos. No lo aplique en rostro o genitales. Deje actuar de 3 a 5 minutos, si se realiza con el paño no enjuagar y secar con toalla limpia.

No emplear cremas, desodorantes, ni talco. La clorhexidina no debe tomar contacto con los ojos, oídos, ni área genital, pues produce irritación.

Ayuno

Salvo otra indicación del médico anestesiólogo, no debe consumir alimentos sólidos o lácteos 8 horas previas al procedimiento. Podrá beber líquidos claros (sin contenido graso) con azúcar (incluyendo agua, jugos sin pulpa, bebidas isotónicas, té, mate o café **sin leche**) hasta 4 horas previas al procedimiento. No consuma gaseosas, bebidas carbonatadas, no mastique chicles ni consuma caramelos.

Medicación Habitual

Recuerde llevar consigo, al momento de su internación, la medicación que consume en su domicilio. El menor envase que se aceptará es el "blister" preferentemente (aunque no exclusivamente) lleno, no admitiéndose unidades en "pastilleros". De esta forma, podrá disponer de la medicación en caso de ser prescrita en el postoperatorio.

Durante su internación sólo se proveerán los medicamentos inherentes a la cirugía.

Vestimenta

Al momento de su internación utilice ropa cómoda y no ingrese con:

- ♦ Aros, anillos, piercings u otros accesorios.
- ♦ Esmalte de uñas en manos y/o pies.
- ♦ Maquillaje.
- ♦ Desodorante.
- ♦ Perfume.
- ♦ Spray y/o mousse para el cabello.

Remoción del Vello

Está estrictamente contraindicada la remoción domiciliaria del vello. De ser necesario, se procederá a efectuarla en nuestras instalaciones.

2 Aspectos Administrativos

Reserva de la Cama de Internación

Desde Admisión de Internación, previamente a su cirugía, lo contactarán para coordinar todos los aspectos administrativos. Admisión de Internación se encuentra en Planta Baja y atiende de lunes a viernes de 07 a 21 horas, sábados de 07 a 13 horas, y domingos y feriados de 09 a 13 horas.

El trámite debe efectuarse con al menos 4 días hábiles de anticipación a la fecha de internación. Recuerde llevar la orden de internación extendida por el cirujano y debidamente autorizada por la Obra Social o Prepaga. En dicha oportunidad, se le referirán todos los aspectos vinculados con su Obra Social o Medicina Prepaga.

Si al momento de la internación la orden aún no ha sido autorizada, el Hospital se reserva el derecho de suspender la intervención o bien se le solicitará un depósito de caución.

Presupuestos, medios de pago y honorarios

- ♦ **Pacientes Particulares:** En caso de internaciones particulares, al momento del ingreso, deberá abonar la totalidad del importe presupuestado por el Hospital.
- ♦ **Honorarios Médicos:** Los honorarios del profesional podrían estar excluidos del presupuesto. Usted deberá, previamente, acordar el pago de los mismos con su médico.

- ♦ **Medios de Pago:** Los medios de pago aceptados en el Hospital son: efectivo, tarjetas de crédito y débito (Visa, American Express y Mastercard), cheques propios corrientes, depósitos o transferencias bancarias (con 72hs. de anticipación).
- ♦ **Provisión de materiales especiales:** En caso de que su cirugía requiera la colocación de prótesis, mallas o cualquier otro material similar, asegúrese, con su Prepaga, Obra Social y/o médico, que los mismos sean provistos con la debida antelación.

Acompañante

Siempre concurra acompañado. La presencia continua de un acompañante o familiar es obligatoria.

Ley Provincial

A excepción de pacientes cuya cobertura médica lo reconozca, al momento del alta deberá abonar un 2% del total facturado correspondiente a la Ley Provincial N°12.818.

3 Alojamiento

Para la estadía en la ciudad de Rosario, de familiares y/o acompañantes de pacientes internados que residan fuera de la misma, el **HPR** ofrece tarifas diferenciales en la cadena *Solans* en sus 4 hoteles, ubicados en el centro de Rosario, un servicio adaptado a las necesidades de los pacientes de **Grupo Gamma**.

Puede consultar en:
grupogamma.com/vivis-fuera-de-rosario

4 Emergencia

Ante cualquier emergencia comuníquese con la Guardia del **Hospital Privado de Rosario** al teléfono: (0341) **489 3500**



A photograph of a modern hospital corridor. On the right, there is a long wall of glass doors with metal frames. The doors have a green '01' number and a green hexagonal logo with 'HPR' inside. The floor is light-colored and reflective. In the background, a sign for 'Dirección' is visible.

Ingreso al Hospital

El día de su internación deberá presentarse en Admisión de Internación (Planta Baja) en el horario indicado por el personal del sector al momento de realizar la reserva de cama. Hágalo junto con la persona que lo acompañará, para realizar el proceso de ingreso.

Proceso de Admisión de Internación

El personal de Admisión de Internación le solicitará:

- ◆ Documento Nacional de Identidad (DNI) o pasaporte.
- ◆ DNI o pasaporte de su acompañante.
- ◆ Credencial de su Prepaga u Obra Social.
- ◆ Orden de Internación autorizada.
- ◆ Resultados de estudios y laboratorios previos indicados por su médico.
- ◆ Depósito correspondiente.

Firma de Consentimientos

La firma de los consentimientos de internación y/o cirugía es de carácter obligatorio. Si usted decidiera no firmar los mencionados documentos, la cirugía/práctica programada será suspendida.

Habitación

El tipo de habitación que se le asigne para su internación dependerá del alcance del plan de su prepaga u obra social.

Visitas

El régimen de visitas permitido dependerá del área en la cual se encuentre internado y de las indicaciones médicas.

Internación General:

Visitas: todos los días de 10 a 13hs. y de 16 a 20hs.

Menores de 13 años: todos los días de 17 a 19hs.

Una vez finalizado el trámite de admisión de internación, se le indicará que aguarde en la sala de espera. Una azafata vendrá a buscarla/o y la/o acompañará hasta su habitación.

Tenga en cuenta que durante su internación o la de su familiar, el equipo de salud y el personal administrativo van a solicitarle en distintas oportunidades que reconfirme información personal como por ejemplo nombre, apellido y zona quirúrgica a tratar; con el fin de garantizar su seguridad

Tenga presente que podrá permanecer en la habitación sólo una persona por paciente en simultáneo. El resto de las visitas deberán aguardar en la sala de espera del piso de internación correspondiente, nunca en los pasillos.

Unidad de Terapia Intensiva:

Para ingresar las visitas deberán esperar a ser llamadas por personal de la Unidad. Podrán ingresar hasta 3 personas por paciente (de a uno por vez) durante 1 hora. En caso que el horario de visita tuviera que retrasarse o suspenderse, será notificado oportunamente. Tenga presente que no se podrá ingresar con bolsos o carteras.

Visitas: todos los días de 11 a 12hs. y de 18:30 a 19:30hs.

Informes: lun. a vie. 18hs. | Sáb., dom. y feriados 10hs.

Unidad Coronaria:

Visitas: todos los días 12:30 a 13:45hs. y 19:30 a 20:30hs.

Informes: lun. a vie. 14hs. | Sáb., dom. y feriados 12hs.

En ambas Unidades, fuera de los horarios de Informes y ante algún cambio importante en la evolución del paciente, el personal médico se comunicará con los familiares. Recuerde al momento de realizar los trámites de admisión dejar los datos de contacto de un familiar.

Se recomienda la no permanencia de menores de 13 años en la sala de espera de ambas unidades.



Durante la internación

1 Asistencia Médica

El **Hospital Privado de Rosario (HPR)** es un hospital central de agudos de alta complejidad. Durante su internación tanto la infraestructura como los profesionales especializados estarán a su disposición. Contamos con:

- ♦ Servicio de Guardia las 24hs: Guardia activa de Cardiología, Traumatología y Clínica.
- ♦ Guardia Pasiva de todas las especialidades.
- ♦ Área de Shock Room e Internación Transitoria.
- ♦ Servicio de Medicina Hospitalaria: Durante su estadía, médicos especialistas en clínica realizarán un seguimiento.
- ♦ Enfermeras/os las 24hs.
- ♦ Diagnóstico por Imágenes de alta complejidad (Resonancia, Tomografía, Ecografía y Rayos).

- ♦ Diagnóstico y Tratamiento Endovascular.
- ♦ Laboratorio de Análisis Clínicos y Bacteriológicos.
- ♦ Hemoterapia.
- ♦ Quimioterapia Oncológica.
- ♦ Diálisis y diálisis peritoneal.
- ♦ Alta complejidad en Cardiología y Cirugía Cardiovascular, Neurología y Neurocirugía, Traumatología, Trasplantes y Cirugía general.
- ♦ Servicio de Infectología.
- ♦ Unidad de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria con sector para pacientes inmunodeprimidos.
- ♦ Unidad de Quemados.
- ♦ Sector de internación general para inmunodeprimidos.

2 *Prevención de caídas*

A su ingreso, personal de enfermería valorará su riesgo de caída. De ser necesario se le indicarán las pautas a seguir. Entre ellas:

- ♦ Evite sentarse al borde de la cama, silla o sillón y si lo hace debe estar acompañado.
- ♦ Mantenga la cama con frenos activos y barandas elevadas.
- ♦ Si fuere necesario se le proporcionarán dispositivos de ayuda (bastón, barra de apoyo y elevador de inodoros).

Tenga en cuenta:

- ♦ Pida ayuda al moverse, puede estar débil o limitado en sus movimientos.
- ♦ Mantenga los elementos de uso personal a su alcance (lentes, vaso, y otros elementos) de no ser así solicítelos.
- ♦ Utilice calzado antideslizante.
- ♦ Vaya al baño antes de dormir.
- ♦ Levántese despacio, siéntese y espere unos minutos al borde de la cama y luego póngase de pie. Siempre y cuando no se lo contraindique un enfermero o médico.
- ♦ Solicite ayuda a Enfermería para movilizarse al baño y para subir nuevamente a la cama.
- ♦ No se apoye sobre las mesitas (tienen ruedas y pueden deslizarse).
- ♦ Si se derrama líquido en el piso notifíquelo inmediatamente con la Azafata: **2491** (4to piso), **2591** (5to piso), **2691** (6to piso), **2791** (7mo piso) y **2891** (8vo piso).
- ♦ En caso de caerse no intente levantarse, solicite a su acompañante que se comunique con el Office de Enfermería.





3 Habitaciones

En el **Hospital Privado de Rosario (HPR)** contamos con suites, habitaciones privadas y compartidas, todas con baño, amplias, luminosas y confortables para su adecuada recuperación en 5 pisos exclusivos.

Internet / Wi-Fi: El servicio de internet inalámbrico es gratuito y se encuentra disponible en todas las áreas.



CAMBIO DE HABITACIÓN:
DURANTE LA INTERNACIÓN USTED PODRÍA SER TRASLADADO A OTRA HABITACIÓN, INCLUSIVE A OTRO PISO.

Comodidades y Servicios

Servicio de Azafata:

La azafata es la persona que lo acompañará en su ingreso hasta la habitación y le proporcionará información sobre las instalaciones de las mismas. También, estará presente durante todos los traslados que requiera dentro de la institución.

Durante su estadía, la azafata estará a su disposición para toda necesidad o inconveniente que tenga en cuanto a la habitación, servicio de catering y limpieza.

Caja de seguridad

Cada paciente cuenta con una caja de seguridad en el interior de los placares. Para su uso siga las instrucciones detalladas sobre la misma caja. Le sugerimos controlarla y dejarla abierta antes de retirarse, verificando no hayan quedado objetos dentro de la misma.

Kit de Higiene

Durante su estadía tendrá a su disposición un kit de amenities con: jabón, shampoo, y crema de enjuague.

Comunicación con el personal

Para comunicarse desde su habitación con nuestro personal de enfermería, azafatas y camareros, deberá utilizar el control ubicado sobre su mesa de luz. El mismo, tiene 4 funciones/botones. Tenga presente que también cuenta con tecla de encendido de luz.

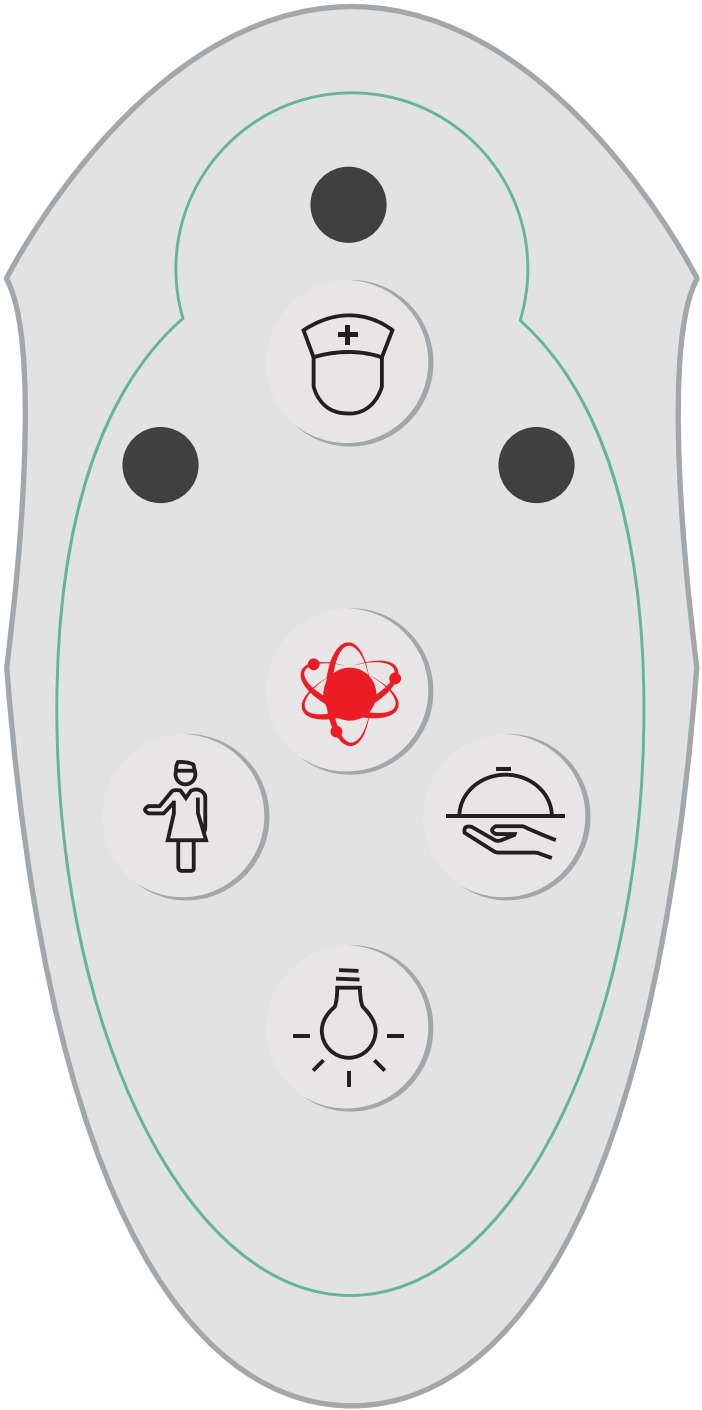
Al comunicarse con enfermería, azafatas o camareros, le responderán y podrá hablar por el parlante situado al lado de su cama.

Telefonía

Cada paciente cuenta con un teléfono a su disposición. Para realizar llamadas externas deberá marcar 0 y luego el número al cuál desea llamar. Las llamadas externas serán facturadas el día del alta.

Llamadas desde el exterior:

Para comunicarse con cualquier habitación deberá llamar al **4893500**. Seleccionar la *Opción 2: Internación* y a continuación la *Opción 1*. Luego deberá ingresar el número de interno correspondiente a la cama. El mismo, se encuentra impreso en el teléfono existente sobre su mesa de luz.



Referencias

- Enfermería
- Camareros
- Azafatas
- Luz ubicada en el panel sobre la cama

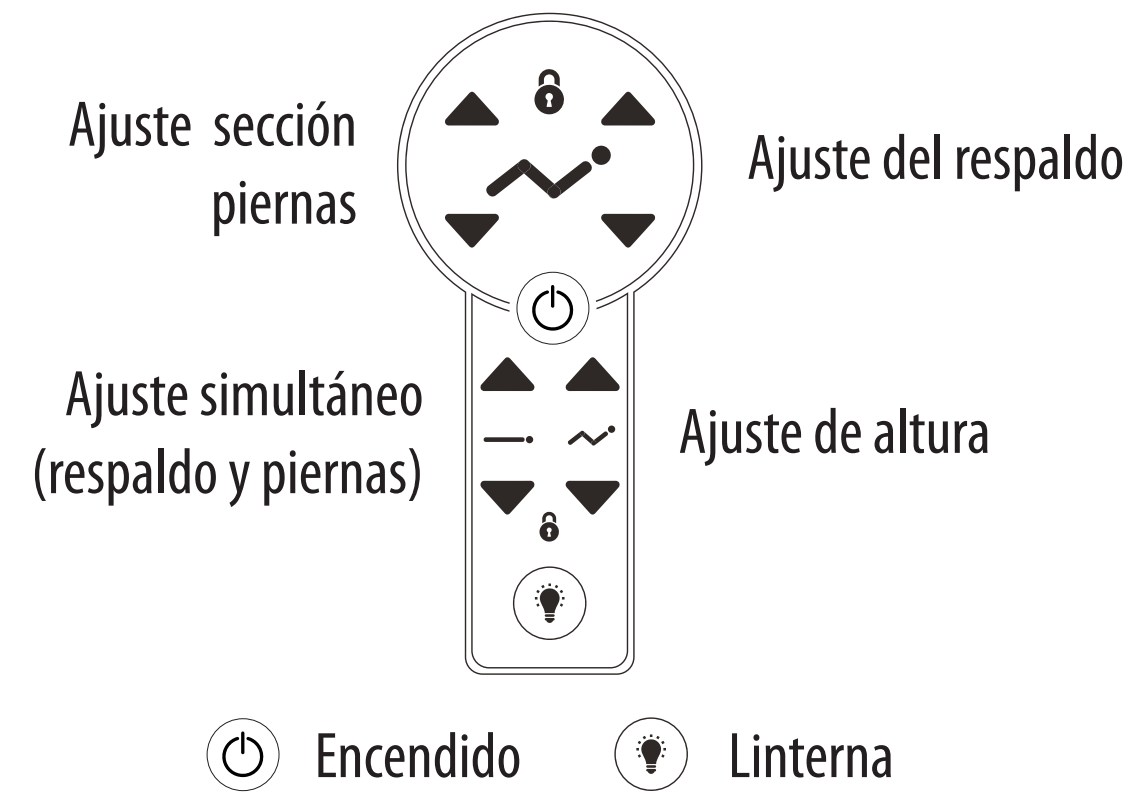
Números útiles
Coordinador/a Enfermería: 2451/2453/2455
Admisión de Internación y Altas: 2020/2021/2022/2024



Cama Inteligente

Sobre una de las barandas laterales de su cama encontrará un control. El mismo, le permitirá lograr distintas posiciones de la cama según su necesidad. Para su seguridad, si la enfermera le indica mantener la baranda de la cama en alto por favor respete esta medida.

Al pie de la cama verá otro control. El mismo, es de uso exclusivo del personal del Hospital. Por favor, no lo utilice.



Servicio de Catering

Diariamente una nutricionista pasará por la habitación para tomar su pedido de almuerzo o cena de acuerdo a la prescripción de su médico tratante en los siguientes horarios:

- ♦ Desayunos desde las 07:30 a 10:30hs.
- ♦ Almuerzos desde las 12:00 a 14:30hs.
- ♦ Meriendas desde las 15:30 a 18:30hs.
- ♦ Cenas desde las 20:00 a 22:00hs.

Desayunos y meriendas los ofrecerán los camareros de piso.

Consumos del acompañante

Los consumos del acompañante tendrán costo adicional. En las habitaciones compartidas sólo se pueden solicitar infusiones y refrigerios.

Frigobar

Todas las habitaciones privadas cuentan con frigobar. El consumo de los productos tiene costo adicional.

Bar

Ubicado en el 2do Piso.
El interno para comunicarse es: 2274.



PARA VER LA CARTA
DEBERÁ ESCANEAR EL CÓDIGO QR
CON LA CÁMARA DE SU CELULAR.

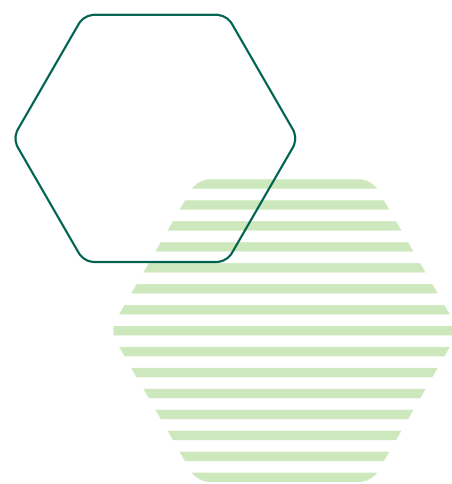
4 *Unidad de Terapia Intensiva y Unidad Coronaria*

Las habitaciones han sido diseñadas para su recuperación. Son espaciosas, confortables y con luz natural. Cuentan con camas motorizadas inteligentes que poseen barandas hidráulicas y balanza incorporada.

La Unidad de Terapia Intensiva está conformada por 10 boxes individuales y 2 de aislamiento. Y la Unidad Coronaria por 7 habitaciones individuales con baño privado y 1 habitación de aislamiento.

En la Unidad Coronaria puede estar acompañado durante su estadía. Ambas Unidades cuentan con Office de Enfermería equipados con sistemas de control y monitoreo audiovisual.

Si usted tuviera que ser direccionado a alguna de estas Unidades, sus familiares y/o acompañantes deberán liberar la habitación en la que se encontraba hasta el momento y retirar todas sus **pertenencias**.





5 *Servicios Complementarios*

Seguridad: para brindarle mayor tranquilidad, contamos con personal de vigilancia privada las 24 hs., además de monitoreo permanente mediante cámaras de seguridad en las áreas comunes de todo el edificio y alrededores.

Generador Eléctrico: para evitar cualquier contratiempo, disponemos de un generador eléctrico automático con capacidad para cubrir la demanda energética de todo el establecimiento.



Recomendaciones

- ♦ Objetos de valor: con el fin de prevenir la pérdida de sus pertenencias, le recomendamos no traer objetos de valor (relojes, alhajas, etc.). En caso de hacerlo, le sugerimos que los coloque dentro de la caja de seguridad.
- ♦ Lavado de Manos: para minimizar el riesgo de infecciones, debe lavarse las manos, principalmente antes de comer, después de ir al baño o al entrar a la habitación.
Recuerde al ingresar y salir de la habitación utilizar alcohol en gel. En los pasillos de internación encontrará dispensers de alcohol. En las Unidades de Terapia Intensiva y Coronaria deberá lavarse las manos y colocarse alcohol en gel, tanto al ingresar como al retirarse del área.
- ♦ Visita de Niños: si fuera visitado por niños, le sugerimos que la estadía de los mismos sea lo más breve posible. En las Unidades de Terapia Intensiva y Coronaria no se aconseja el ingreso de niños menores de 13 años. Ante cualquier inquietud consultar con el personal médico.
Recuerde que los menores de 13 años podrán ingresar todos los días de 17 a 19 hs.

- ♦ Silencio: ayúdenos a brindar un ambiente silencioso. Los pacientes internados necesitan tranquilidad para su recuperación.

Restricciones

- ♦ No está permitido el ingreso de elementos ajenos a los provistos por la institución (por ejemplo sillas, sillones, etc.). Ello permite garantizar el libre acceso del equipo de salud.
- ♦ Plantas y flores/Alimentos y bebidas: por su seguridad y la de nuestros pacientes no está permitido ingresar con flores, alimentos o bebidas ni tomar mate. Tanto las flores como la yerba pueden ser portadoras de esporas de hongos y microorganismos y pueden afectar al paciente.
- ♦ Ingreso de Animales: por seguridad e higiene, está prohibido el ingreso de animales al establecimiento.
- ♦ Institución Libre de Humo: está prohibido fumar en todas las áreas del Hospital.
- ♦ No utilizar teléfonos celulares durante los horarios de visitas e informes en las Unidades de Terapia Intensiva y Coronaria.



Alta médica y egreso

Cuando reciba la indicación del alta por parte del médico, deberá aguardar el llamado de Admisión/Altas a los fines de cumplimentar los trámites correspondientes.

En Admisión de Internación deberá cancelar los gastos generados durante su estadía.

Finalizada la gestión administrativa, deberá retirarse en un plazo no mayor a 60 minutos.

Tenga presente antes de liberar la habitación, asegurarse de retirar todas sus pertenencias, estudios y elementos guardados en la caja de seguridad.



Su opinión nos interesa

Al momento del alta le enviaremos un cuestionario por mail. El mismo, tiene como fin conocer su experiencia durante su estadía. Desde ya le agradecemos responda al mismo.

Además, al retirarse del Hospital, en Informes tendrá a su disposición un Libro de Sugerencias y Reclamos o podrá escribirnos a calidad@grupogamma.com si así lo deseara.





HPR HOSPITAL PRIVADO DE ROSARIO

Turnos

-  www.grupogamma.com/turnos
-  (0341) 489 3535 | 440 8000
-  Pte. Roca 2440, (S2000GAP) Rosario, Santa Fe
-  (0341) 489 3500
-  admisionyaltas.hpr@grupogamma.com
-  grupogamma.com

Seguinos - Descubrí mundo Gamma:

